

Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων

Σύγχρονη Επαγγελματική Κουλτούρα



Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

Εκπαιδευτής: Ράϊαν Κωνσταντίνος Γραμμένος



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων



Σύντομο Βιογραφικό

- Πτυχίο στην Ηλεκτρονική Μηχανική, Cardiff University, Ουαλλία
- Μεταπτυχιακό στην Ηλεκτρολογική & Ηλεκτρονική Μηχανική, Πανεπιστήμιο Côte d'Azur, Γαλλία
- Διδακτορικό δίπλωμα στην Μηχανική Επικοινωνιών από το University College London (UCL), Ηνωμένο Βασίλειο
- Σύμβουλος και Διαχειριστής Έργων (EUROCY Innovations Ltd)
- Εκπαιδευτής στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
- Ακαδημαϊκός Επισκέπτης (UCL, Η.Β.)
- Εξωτερικός Συνεργάτης - Εκπαιδευτής (ΚΕΠΑ)



Κυπριακή Δημοκρατία

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων



Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Πολιτικής Συνοχής ΘΑΛΕΙΑ 2021-27 με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ

Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων

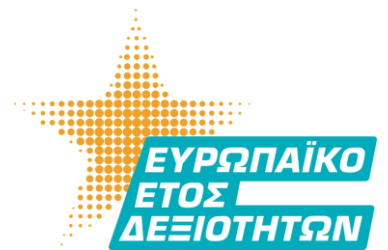


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων



Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Πολιτικής Συνοχής ΘΑΛΕΙΑ 2021-27 με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ

Δεξιότητες

Ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και χρήσης τεχνογνωσίας για την ολοκλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων.

Πηγή: Cedefop, 2014; Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2008α.

<https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/vet-glossary/glossary?letter=S>





Κέντρο
Παραγωγικότητας
Κύπρου



Σύγχρονη Επαγγελματική Κουλτούρα

**ΠΡΑΣΙΝΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ
& ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

**ΨΗΦΙΑΚΕΣ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

**ΑΣΦΑΛΕΙΑ
& ΥΓΕΙΑ**



Δεξιότητες για όλα τα επαγγέλματα...



ΟΙΚΟΔΟΜΟΣ

Αντώνης



ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Μαρία



ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΑΣ

Αναστασία



ΜΟΥΣΙΚΟΣ

Μάριος



ΓΙΑΤΡΟΣ

Αντρέας



ΓΥΜΝΑΣΤΗΣ

Νίκανδρος



ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΗΣ

Γεωργία



ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

Ιουλία

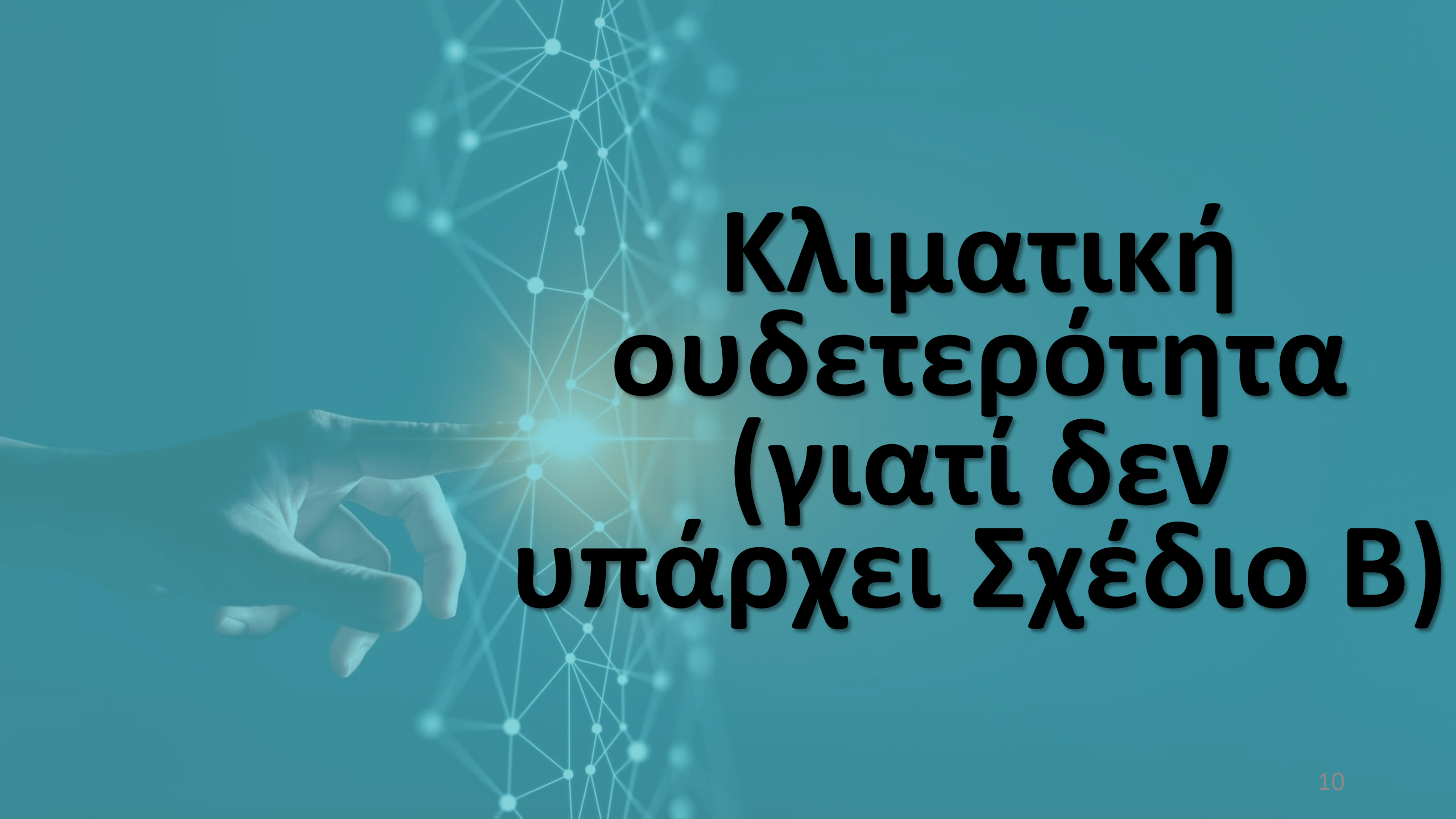


IN A NEW WORLD OF WORK

18 στελέχη κυπριακών επιχειρήσεων συστήνονται μέσα από τους νεογενείς επαγγελματικούς τους τίτλους σε μια αγορά εργασίας που υπόκειται σε συνεχείς αλλαγές

Πτυχές Σύγχρονης Επαγγελματικής Κουλτούρας



A hand is shown on the left side of the image, pointing its index finger towards a glowing network of white nodes and lines. The background is a solid teal color. The text is overlaid on the right side of the image.

**Κλιματική
ουδετερότητα
(γιατί δεν
υπάρχει Σχέδιο Β)**





Welwyn Garden City

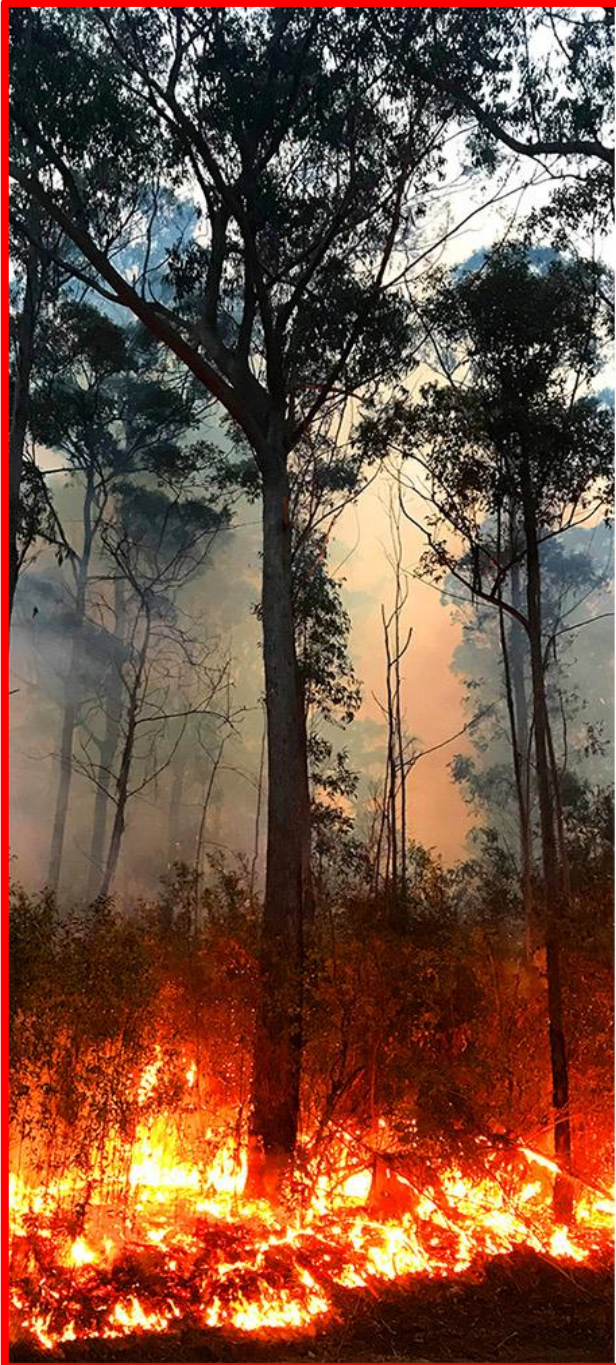




ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ

ΡΥΠΑΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ





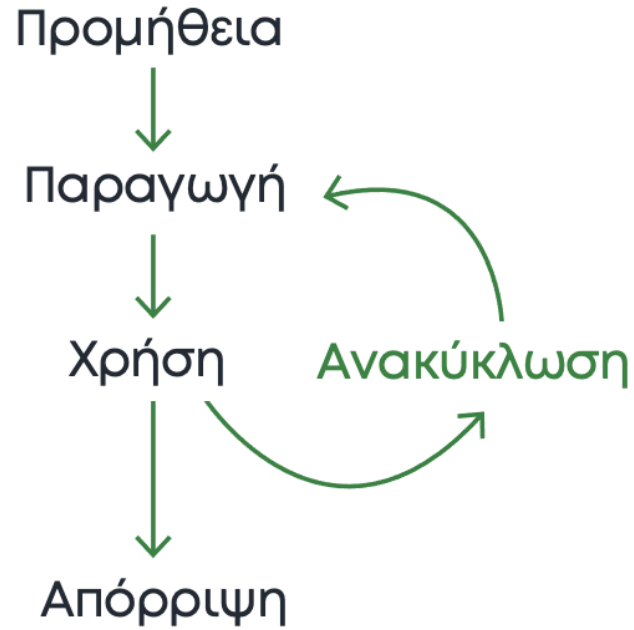
Αειφόρος Ανάπτυξη

Ανάπτυξη που ικανοποιεί τις ανάγκες του παρόντος χωρίς όμως να θέτει σε κίνδυνο την ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιούν τις δικές τους ανάγκες (Brundtland, 1987).

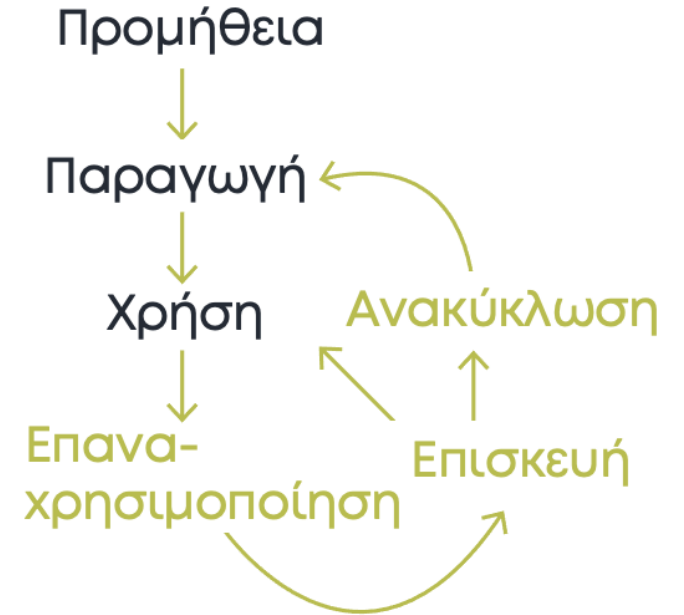
ΓΡΑΜΜΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ



ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



zerØ waste





Δράσεις και Μέτρα Εξοικονόμησης Νερού για αντιμετώπιση της ανομβρίας

Στα πλαίσια αντιμετώπισης της παρατεταμένης ανομβρίας που επικρατεί στο νησί μας με συνεπακόλουθες δυσμενείς επιπτώσεις στο υδατικό ισοζύγιο του τόπου, το Συμβούλιο Υδατοπρομήθειας Λάρνακας εφιστά την προσοχή του καταναλωτικού κοινού και υπογραμμίζει την ευθύνη και υποχρέωση του καθενός για σωστή διαχείριση του νερού.

Έχοντας ως στόχο τον περιορισμό της αλόγιστης σπατάλης νερού και σε μια προσπάθεια εξοικονόμησης του νερού, αλλά και ευαισθητοποίησης του κοινού για το πρόβλημα της ανομβρίας και των συνεπακόλουθων της λειψυδρίας, το ΣΥΛ προτρέπει τους καταναλωτές όπως:



2023-1-EL01-KA220-SCH-000160568

Εναρξη: 15/11/2023

Διάρκεια: 24 μήνες

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Συντονιστής έργου

Ουρανία (Ράνια) Τζωράκη
Αναπληρώτρια Καθηγήτρια
Τμήμα Ωκεανογραφίας και Θαλασίων
Βιοεπιστημών, Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Μυτιλήνη, Ελλάδα

rania.tzoraki@aegean.gr
<https://saveh2o.gr/>
<https://fb.me/saveourwaterh2o>

Επικοινωνία (Κύπρος)

info@eurocyinnovations.com
www.eurocyinnovations.com



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Στόχοι του έργου:

- Το Έργο SaveH2O στοχεύει στην αντιμετώπιση του κινδύνου της λειψυδρίας ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση σχετικά με το θέμα και τους τρόπους επίλυσής του από τους μαθητές της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- Οι διάφορες ενότητες του εκπαιδευτικού υλικού, παρουσιάζουν θέματα με εύκολη ενσωμάτωση στην τρέχουσα διδακτέα ύλη στους τομείς της Επιστήμης, της Τεχνολογίας, της Μηχανικής, των Τεχνών και των Μαθηματικών (STEAM).
- Το υλικό αποτελεί σημείο πρόσβασης για την καθοδήγηση της έρευνας, του διαλόγου και της κριτικής σκέψης των μαθητών. Θα είναι προσαρμοσμένο σε μαθητές νεαρής ηλικίας και θα συμπεριλαμβάνει πρακτικά πειράματα, επίδειξη μέσα από βίντεο, καθώς και διαδικτυακά παιχνίδια.
- Το έργο θα ενθαρρύνει επίσης εκπαιδευτικούς και μαθητές στο να αναπτύξουν πράσινες δεξιότητες.

Ομάδες συμμετεχόντων:

- Οι εκπαιδευτικοί συμμετέχουν ενεργά στο έργο, είτε μέσω των εταιριών είτε μέσω συνεργασίας με τοπικά σχολεία.
- Το Έργο απευθύνεται στους μαθητές, δημιουργώντας υλικό με σκοπό να επωφεληθούν. Οι μαθητές εμπλέκονται ενεργά μέσα από τα σχολεία και τα εκπαιδευτικά κέντρα.

Αναμενόμενα αποτελέσματα (με πολύγλωσση μετάφραση):

- Ενότητες κατάρτισης.
- Εγχειρίδιο, εκπαιδευτικό υλικό με διαδραστικό χαρακτήρα (μέσω του εργαλείου H5P) και 25 διδακτικά βίντεο.
- Εκπαιδευτικά διαδικτυακά παιχνίδια προσαρμοσμένα για διάφορα σενάρια προσφέροντας ταυτόχρονα αλληλεπίδραση μέσω οθόνης αφής (με σχεδιασμό και υλοποίηση που να βελτιστοποιεί την εμπειρία σε φορητές συσκευές).
- Τελική πολλαπλαιοαυστική εκδήλωση στη Χίο, Ελλάδα.

Πράσινες Θέσεις Εργασίας





Εργάζομαι ως επικεφαλής των υπηρεσιών κλιματικής αλλαγής και βιώσιμης ανάπτυξης της ΕΥ Κύπρου τα τελευταία δύο, περίπου, χρόνια. Αυτή τη στιγμή υπάρχουν αυξημένες εποπτικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και άμεση ανάγκη των επιχειρήσεων στην Κύπρο για διαμόρφωση μιας βιώσιμης στρατηγικής σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, με σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία. Αυτό, σε συνδυασμό με την πεποίθησή μας στην ΕΥ ότι η μετατροπή των υφιστάμενων σε πιο βιώσιμα μοντέλα ανάπτυξης μπορεί να δημιουργήσει αυξημένη αξία κι έναν καλύτερο επιχειρηματικό κόσμο, μας έχουν οδηγήσει στη σύνθεση μιας ομάδας που συγκεντρώνει αυτές τις υπηρεσίες. Δεν υπήρχε αντίστοιχος τίτλος στην εταιρεία προηγουμένως. Τα ζητήματα και οι δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης ήταν ενσωματωμένα στα διάφορα τμήματα. Ωστόσο, με την αναγκαία και επακτική στροφή που παρατηρείται, ειδικά τα τελευταία χρόνια, προς τη βιωσιμότητα, καθώς και εξαιτίας της ραγδαίας επιδράσης και του αντίκτυπου της κλιματικής αλλαγής στη ζωή και την καθημερινότητά μας, κρίθηκε απαραίτητη η εισαγωγή του εν λόγω ρόλου σε έναν οργανισμό όπως η ΕΥ, που θέτει στο επίκεντρό του το εργασιακό περιβάλλον, την κοινωνία και τους ανθρώπους. Εταιρείες παροχής υπηρεσιών, όπως η ΕΥ, έχουν δημιουργήσει παρόμοιους τίτλους. Αυτό που αξίζει να σημειώσουμε είναι το γεγονός ότι ο αριθμός των επιχειρήσεων στην Κύπρο που διορίζουν εσωτερικά υπεύθυνους βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο C Suite ολοένα και αυξάνεται. Το εύρος των ακαδημαϊκών σπουδών σε αυτό τον τομέα είναι μεγάλο. Η ομάδα μας αποτελείται, μεταξύ άλλων, από άτομα με περιβαλλοντικές σπουδές, διαχειριστές κινδύνου, μηχανικούς, λογιστές, επαγγελματίες μάρκετινγκ και άλλους, κάτι που μας επιτρέπει να έχουμε μια ολιστική προσέγγιση στις υπηρεσίες μας.

Η ΘΕΣΗ
 Η θέση του υπεύθυνου υπηρεσιών κλιματικής αλλαγής και βιώσιμης ανάπτυξης δημιουργεί τις καλύτερες των προϋποθέσεων σ' έναν οργανισμό, όπως η ΕΥ Κύπρου, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει αυξανόμενη αξία στους πελάτες του. Η ομάδα του βοηθά τις εταιρείες να ανταποκριθούν, εντοπίζοντας τις ευκαιρίες αλλά και τους κινδύνους από τις μεγάλες αλλαγές των ημερών σε θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης.

Head of climate change and Sustainability services –

Υπεύθυνος υπηρεσιών κλιματικής αλλαγής και βιώσιμης ανάπτυξης

Η ΘΕΣΗ
 Η θέση του υπεύθυνου υπηρεσιών κλιματικής αλλαγής και βιώσιμης ανάπτυξης δημιουργεί τις καλύτερες των προϋποθέσεων σ' έναν οργανισμό, όπως η ΕΥ Κύπρου, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει αυξανόμενη αξία στους πελάτες του. Η ομάδα του βοηθά τις εταιρείες να ανταποκριθούν, εντοπίζοντας τις ευκαιρίες αλλά και τους κινδύνους από τις μεγάλες αλλαγές των ημερών σε θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης.

Περιζήτητες **πράσινες** θέσεις εργασίας το 2023

Σχεδιαστής προϊόντων

Οι σχεδιαστές προϊόντων πρέπει να δημιουργούν προϊόντα που διαρκούν περισσότερο, λειτουργούν αποτελεσματικότερα και έχουν μικρότερο περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Περιβαλλοντικός επιστήμονας


Αν αποφασίσετε να γίνεται τέτοιος επιστήμονας θα συλλέγετε, θα αναλύετε και θα παρουσιάζετε πληροφορίες για την προστασία του πλανήτη. Θα μπορούσατε επίσης να εργαστείτε ως σύμβουλος, όπου το έργο σας θα ήταν να βοηθάτε τους οργανισμούς να γίνουν πιο πράσινοι και πιο βιώσιμοι.

Μηχανικός ανανεώσιμων πηγών ενέργειας

Ο οποίος μπορεί να ασχολείται με τους ηλιακούς συλλέκτες, τα φωτοβολταϊκά ή τις ανεμογεννήτριες

Πτυχές Σύγχρονης Επαγγελματικής Κουλτούρας



A hand is shown on the left side of the image, reaching towards a glowing digital network structure. The network consists of numerous white dots connected by thin white lines, forming a complex, interconnected web. The background is a solid teal color. The text is positioned on the right side of the image.

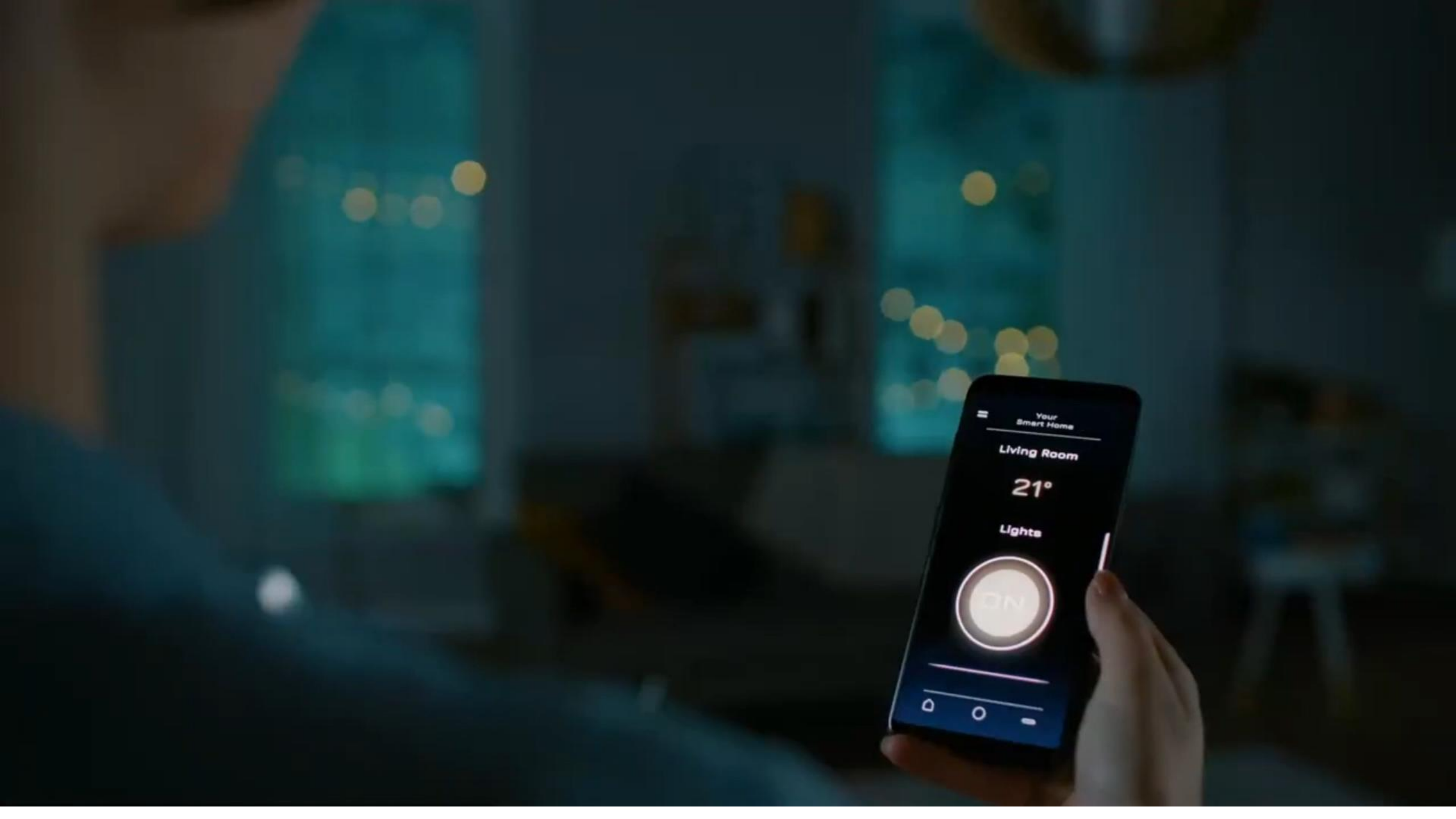
**Το παρόν
είναι
ψηφιακό!**

The Net



The Net (1995!)





Your Smart Home

Living Room

21°

Lights

ON





Αυτόνομη Οδήγηση

Ο Bill Gates
βολτάρει στο
Λονδίνο σε
αυτοκίνητο χωρίς
οδηγό

Μάθε Περισσότερα



Τεχνητή Νοημοσύνη
(AI)

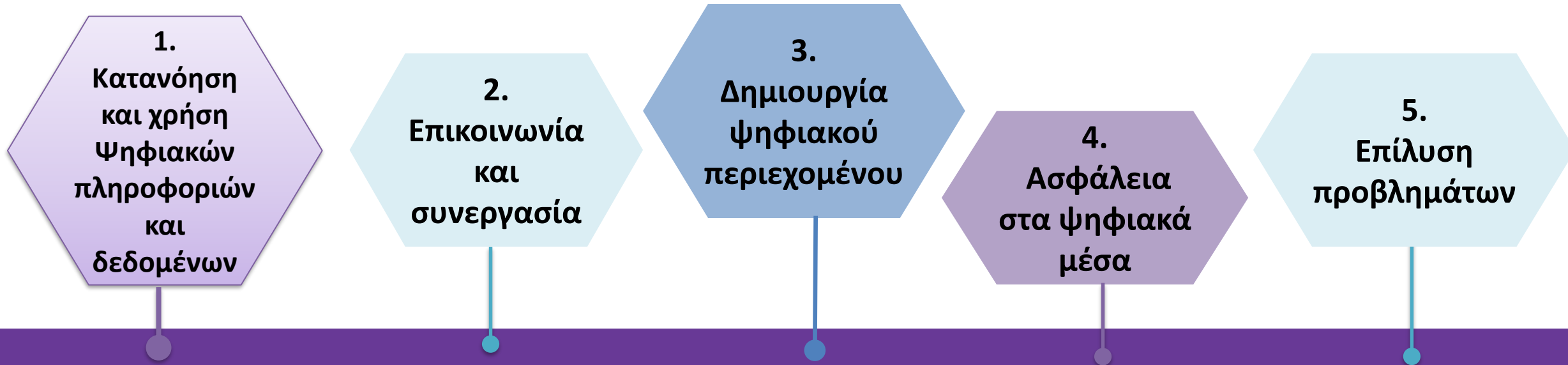
Αυτόνομη Ο δήγηση

ROBOTAXI



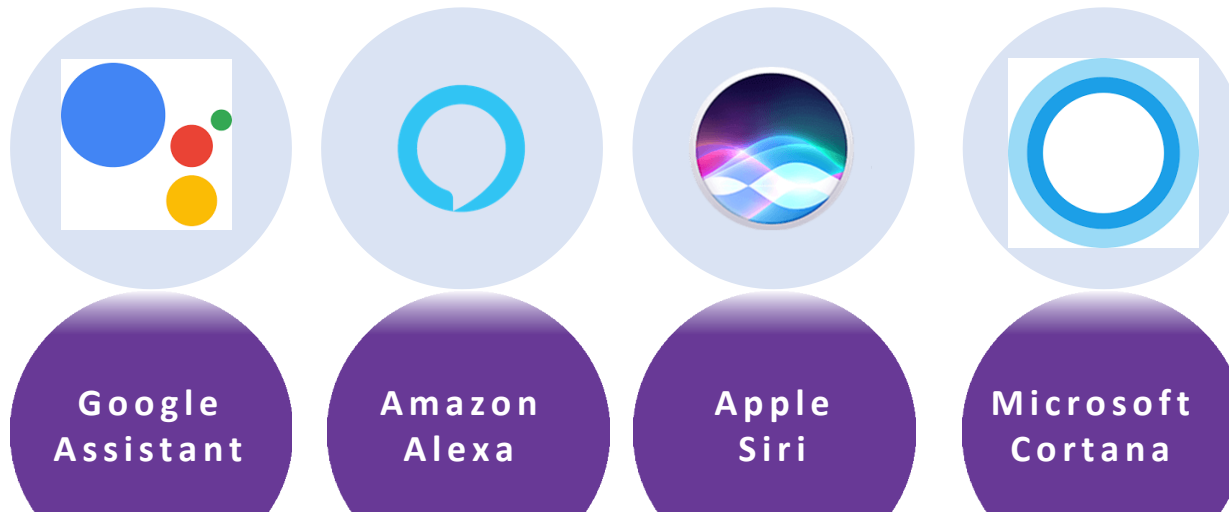
I Rode In The Driverless Robotaxi Zoox

Διαστάσεις Ψηφιακού Πλαισίου Δεξιοτήτων (Digital Competency Framework)



Φωνητικοί Βοηθοί Voice Assistants

Χρησιμοποιούνται για μια μεγάλη ποικιλία εργασιών, όπως η αναζήτηση πληροφοριών, η ρύθμιση υπενθυμίσεων, η αναπαραγωγή μουσικής και πραγματοποίηση κλήσεων.

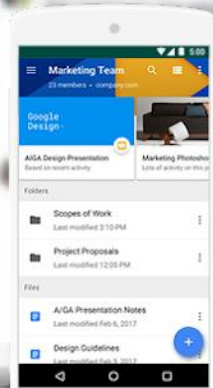
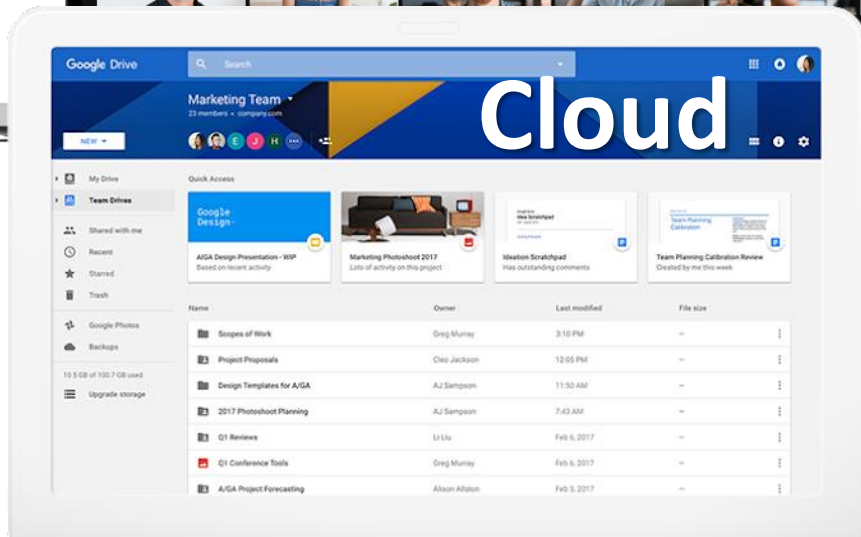


Zoom

Επικοινωνία και
Συνεργασία



Teams



Αυτόματη Δημιουργία Παρουσιάσεων

Δημιουργία Ψηφιακού Περιεχομένου

The Exciting Future of Artificial Intelligence

The impact of AI on our world will continue to grow exponentially. From healthcare to transportation and beyond, AI has the potential to transform every industry.

by Nicos Philippou
Last edited 4 months ago

AI

Healthcare
AI-powered medical diagnoses and treatments will improve patient outcomes and save lives.

Transportation
Self-driving cars will make road travel safer and more efficient than ever before.

Education
AI algorithms can provide personalised learning experiences and revolutionise how we teach and learn.

Current and Future Developments

Current

- Natural Language Processing
- Machine Learning
- Robotics

Future

- Quantum Computing
- Neuromorphic Computing
- Explainable AI

Ethical Considerations

- Transparency**
AI algorithms should be open and transparent, so users can understand how their data is being used.
- Privacy**
AI should be designed to protect Users' privacy and data security.
- Accountability**
Developers of AI systems should be accountable for the impact of their algorithms on society.

Challenges and Opportunities

Opportunity
AI can improve the quality of our lives by automating mundane tasks and freeing us to pursue more rewarding, creative work.

Opportunity
AI can help to address global challenges such as climate change and pandemics, by providing efficient and innovative solutions.

Challenge
AI could potentially replace jobs and widen the income gap between the rich and poor.

Challenge
The possibility of biased algorithms could perpetuate social inequality and discrimination.

Potential Impact on Employment and Society

Employment
AI will inevitably replace some jobs, but it will also create new opportunities and improve productivity.

Society
AI-powered smart cities could transform urban living, improving energy efficiency and quality of life for residents.

Healthcare
Robots and AI technologies can improve elderly care and help people to maintain independence as they age.

Conclusions and Future Outlook

As AI technologies continue to evolve and become more integrated into our daily lives, we must ensure that they are designed with ethical considerations in mind. With the right policies and practices in place, AI has the potential to transform our world for the better.

Resources

- Harvard Business Review - "The Business of Artificial Intelligence"
- MIT Technology Review - "AI in 2021: Advances, challenges, and predictions"
- World Economic Forum - "How to Design Ethical AI"



Gamma

Καθορίζετε απλά το θέμα της παρουσίασης, όπως:

What is the future of AI?

<https://gamma.app/docs/The-Exciting-Future-of-Artificial-Intelligence-sf89x9rfk261kgo>



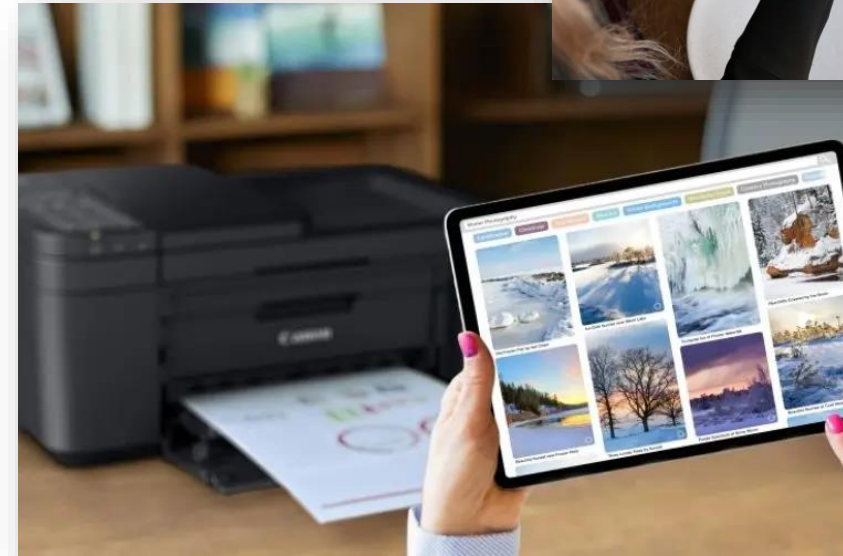
Μήνυμα στο κινητό, δήθεν από Τράπεζα

Today, 8:27 AM

Dear Cardholder, your A/c for credit card ending 06 reflects a credit balance of Rs. 6200 as on 25-Nov-2023. To initiate Credit Balance Refund, click <https://sbicard.com/CBR> or call us at [18601801290](tel:18601801290) / [39020202](tel:39020202) (prefix local STD code). Note: The refund amount may vary, basis final validation - SBI Card



Επίλυση Προβλημάτων



Άτομα που έχουν ψηλού επιπέδου ψηφιακές δεξιότητες είναι περιζήτητα και ακριβοπληρωμένα.

Ψηφιακές Θέσεις
Εργασίας



Εργοθεραπευτές	1
Παρκαδόροι	3
Ακαδημαϊκοί Ερευνητές	22
Έρευνες / Ερωτηματολόγια	1
Περιβαλλοντολόγοι	4
Ακτινολόγοι	4
Ευρώπη / Διεθνείς Οργαν	10
Πληροφορική	264
Αναλογιστές	2
Ηλεκτρολόγοι	74
Πολιτικοί Μηχανικοί	76



Θέσεις στην κατηγορία **Πληροφορική/Υπολογιστές**

Αποτελέσματα (159)

Επαναφορά Αναζήτη

πριν από 1 ώρα | 👁 10 | ⌚ Λήγει σε 29 μέρες

Project Manager (7160)

» Πλήρης Απασχόληση

Κατηγορία: Πληροφορική/Υπολογιστές

Πόλη: Λάρνακα



CareerFinders Recruitment Services Ltd
Υπηρεσίες Ανθρώπινου Δυναμικού

>
Περισσότερα

♡
Αποθήκευση αγγελί

**SENIOR
CYBER SECURITY
SPECIALIST**

ΕΛΕΝΑ ΣΩΤΗΡΙΟΥ
KPMG Κύπρου



Η ΘΕΣΗ

Οι υπηρεσίες cyber security & digital trust παρέχονται εδώ και αρκετά χρόνια από την KPMG Κύπρου. Η αυξημένη χρήση διαφόρων τεχνολογιών και λογισμικών από τους οργανισμούς τα τελευταία χρόνια, οδήγησε στην κατακόρυφη αύξηση των cyber threats. Αποτέλεσμα αυτού ήταν να αυξηθεί ραγδαία και η ζήτηση για παροχή τέτοιων υπηρεσιών μέσω πιο εξειδικευμένων επαγγελματιών.

Ως senior cyber security specialist ηγούμαι της ομάδας των συμβουλευτικών υπηρεσιών cyber security & digital trust του τμήματος technology. Υπαγόμαστε στις συμβουλευτικές υπηρεσίες (advisory services) της KPMG Κύπρου και εστιάζουμε στη στήριξη οργανισμών και εταιρειών σε θέματα ασφάλειας δεδομένων και κυβερνοασφάλειας, με απώτερο σκοπό τη βελτίωση του περιβάλλοντος πληροφορικής.

Ο προηγούμενος αντίστοιχος τίτλος ήταν senior manager, cybersecurity & digital trust, technology consulting.

Σήμερα, αντίστοιχοι ρόλοι και ομάδες υπάρχουν σε αρκετές μεγάλες εταιρείες συμβουλευτικών υπηρεσιών στην Κύπρο. Το ακαδημαϊκό υπόβαθρο των ατόμων των θέσεων αυτών περιλαμβάνει την κατοχή πτυχίου και μεταπτυχιακού στους τομείς computer science, cyber security, όπως και άλλων σχετικών επαγγελματικών εξειδικευμένων πιστοποιήσεων. Πέρα

από τις τεχνικές ιδιότητες, είναι απαραίτητη η ανάλογη εξειδίκευση, εμπειρία και γνώση, ώστε να υπάρχει σωστή και ολοκληρωμένη αντίληψη αναφορικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του κάθε οργανισμού. Όλοι οι τίτλοι της δικής μας ομάδας έχουν αναθεωρηθεί, για να αναδείξουν ότι είμαστε μια εταιρεία που δίνει έμφαση στην τεχνολογία. Παράλληλα, οι ιδιότητες αυτές συμβαδίζουν με τους ρόλους και τους τίτλους του KPMG Lighthouse του Global Center of Excellence for Data, Artificial Intelligence (AI) and Emerging Technologies, του οποίου είμαστε ενεργό μέρος. Πρόκειται για έναν στρατηγικής σημασίας βραχίονα της KPMG για υπηρεσίες και λύσεις τεχνολογίας, που αποτελείται από μια ομάδα εξειδικευμένων επαγγελματιών, όπως, μαθηματικούς, αναλυτές δεδομένων, technology advisors, cloud advisors, digital product owners, software developers και cyber experts.

Η ΘΕΣΗ
Οι υπηρεσίες cyber security & digital trust παρέχονται εδώ και αρκετά χρόνια από την KPMG Κύπρου. Η αυξημένη χρήση διαφόρων τεχνολογιών και λογισμικών από τους οργανισμούς τα τελευταία χρόνια, οδήγησε



**DIRECTOR
OF CLOUD
SERVICES/
ARCHITECT**

**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΗΣ
ODYSSEY
CYBERSECURITY**



Η ΘΕΣΗ

Η Odyssey δημιούργησε τα τελευταία τρία χρόνια τον πυλώνα υπηρεσιών και λύσεων cloud security, που έχει ως στόχο να θωρακίσει τους οργανισμούς σε cloud περιβάλλοντα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εποχής. Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται και ο νέος τίτλος του director of cloud services architecture.

Σε ένα κόσμο που αλλάζει συνεχώς, λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού, οι οργανισμοί προχωρούν σε διάφορες ενέργειες, προκειμένου να διατηρήσουν το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα και να προστατευτούν από ψηφιακούς κινδύνους στη νέα εποχή. Οι αλλαγές αυτές επιφέρουν τη διαρκώς αυξανόμενη χρήση του cloud computing.

Τα καθήκοντα ενός director of cloud services architecture περιλαμβάνουν την ανάπτυξη και την εκτέλεση στρατηγικής για την αρχιτεκτονική των υπηρεσιών που αναπτύσσουν οι οργανισμοί στο cloud με στόχο την ασφάλεια, την απόδοση και την αποτελεσματικότητά τους. Ο δικός μου ρόλος επικεντρώνεται στον σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής σε cloud υποδομές, με σημαντικό κομμάτι της καθημερινότητάς μου να αποτελούν η αξιολόγηση των τεχνικών απαιτήσεων που διέπουν την όλη διαδικασία αλλά και η επιλογή των κατάλληλων τεχνολογιών με απότερο στόχο την ασφάλεια. Φροντίζω να είμαστε τόσο εγώ όσο και η ομάδα μου συνεχώς ενήμεροι για τις τελευταίες τάσεις, τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές στον τομέα του cloud security, παρακολουθώντας τα ανάλογα προγράμματα εκπαίδευσης και αποκτώντας τις απαραίτητες πιστοποιήσεις, συμπεριλαμβανομένων κι αυτών από επιλεγμένους συνεργάτες μας, όπως για παράδειγμα, η Microsoft. Λόγω της αυξημένης υιοθέτησης του cloud τα τελευταία χρόνια, ξεκινήσαμε να συναντούμε τον δικό μου τίτλο, κυρίως σε μεγάλους οργανισμούς. Τα προσόντα που απαιτούνται, είναι σαφώς το ακαδημαϊκό υπόβαθρο στον τομέα της ασφάλειας της πληροφορίας, το οποίο υ συνδυάζεται με χρόνια πρακτικής εμπειρίας στον τομέα. Ο προηγούμενος αντίστοιχος εταιρικός τίτλος ήταν εκείνος του διευθυντή του τμήματος υλοποίησης τεχνολογικών λύσεων που αφορούν στην κυβερνοασφάλεια.

Η ΘΕΣΗ

Η Odyssey δημιούργησε τα τελευταία τρία χρόνια τον πυλώνα υπηρεσιών και λύσεων cloud security, που έχει ως στόχο να **θωρακίσει τους οργανισμούς σε cloud περιβάλλοντα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εποχής.** Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται και ο νέος τίτλος του **director of cloud services architecture.**

DISTRIBUTED LEDGER TECHNOLOGY (BLOCKCHAIN) LEADER

ΑΦΙΞΗΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΥ

Συνέταιρος
GRANT THORNTON
(CYPRUS)



© P. PAPADOPOULOS

A

ναγνωρίζοντας τον αντίκτυπο που θα είχε μακροπρόθεσμα η τεχνολογία κατακεντρωμένου λογισμικού (blockchain) στους περισσότερους τομείς της οικονομίας, η εταιρεία δημιούργησε, το 2019, το τμήμα blockchain.

Ο ρόλος μου στην ομάδα περιλαμβάνει, σήμερα, τη γενική του διεύθυνση.

Μέσω αυτού, προσφέρουμε υπηρεσίες τόσο σε οργανισμούς που επιθυμούν να εφαρμόσουν την τεχνολογία αυτή για βελτίωση των υφιστάμενων τους εργασιών όσο και σε άλλους που προέρχονται από αυτό το καινούριο οικοσύστημα και αναζητούν στήριξη για συμμόρφωση με κανονισμούς και πρότυπα. Συνεργαζόμαστε, μεταξύ άλλων, σε θέματα οικονομικού ελέγχου των λογαριασμών τους, σε λύσεις KYC (know your customer) και AML (anti-money laundering).

Ο σημερινός μου τίτλος δεν υπήρξε προηγουμένως στον οργανισμό μας, καθώς πρόκειται για ένα

καινούργιο ρόλο. Αντίστοιχες θέσεις στην Κύπρο και δη στον τομέα των συμβουλευτικών υπηρεσιών, με τμήμα που ασχολείται αποκλειστικά με όλες τις πτυχές της συγκεκριμένης τεχνολογίας, δεν εντοπίζονται ευρέως. Όσον αφορά το ακαδημαϊκό μου υπόβαθρο, οι αρχικές μου σπουδές δεν είχαν καμία σχέση με την τεχνολογία αυτή. Εγκεκριμένος λογασιτής με χρόνια υπηρεσίες στο επάγγελμα τόσο στο εξωτερικό όσο και στην Κύπρο, υπήρξα για μια μεγάλη χρονική περίοδο σε διεθντικές θέσεις εταιρειών media, content creation και electronic

banking, μέχρι να ανακαλύψω τη συγκεκριμένη τεχνολογία πριν από πέντε, περίπου, χρόνια. Κατά την περίοδο αυτή απέκτησα μεταπτυχιακό από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας στον κλάδο blockchain and cryptocurrencies, ενώ για τέσσερα χρόνια διηύθηνα νεοσύστατη εταιρεία, η οποία ανέπτυξε και εμπορεύεται δύο πλατφόρμες με βάση τη συγκεκριμένη τεχνολογία. Για κάποιον που ενδιαφέρεται να ασχοληθεί με τον τομέα από την αρχή του ακαδημαϊκού του ταξιδιού, οι σπουδές προγραμματιστή ηλεκτρονικών υπολογιστών μπορούν να αποτελέσουν τη βάση.

Η ΘΕΣΗ

Το 2019 ξεκινήσαμε ένα ταξίδι απόκτησης γνώσης σε θέματα blockchain, προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε σχέση με αυτό και τις τεχνολογίες κατακεντρωμένου λογισμικού γενικότερα, κάτι που δημιούργησε την ανάγκη για ανάλογο τμήμα και τη θέση του distributed ledger technology (blockchain) leader.

Η ΘΕΣΗ

Το 2019 ξεκινήσαμε ένα ταξίδι απόκτησης

γνώσης σε θέματα blockchain,

προσφέροντας ολοκληρωμένες

υπηρεσίες σε

σχέση με αυτό και

τις τεχνολογίες κατακεντρωμένου

λογισμικού γενικότερα,

κάτι που

δημιούργησε την

ανάγκη για ανά-

λογο τμήμα και τη

θέση του distrib-

uted ledger tech-

nology (blockchain)

leader.

Πτυχές Σύγχρονης Επαγγελματικής Κουλτούρας





**Γιατί κάθε
ζωή...έχει αξία**





**The Bystander effect
(το φαινόμενο του θεατή)**



**Η ανθρώπινη ζωή & η υγεία
είναι αναντικατάστατες!**

Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία

- Ταξινόμηση κινδύνων για ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες

(Φυσικοί, Χημικοί, Βιολογικοί, Εργονομικοί
Ψυχοκοινωνικοί)

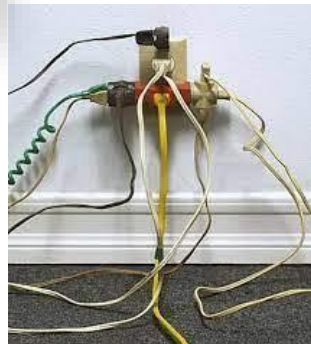
- Παραδείγματα και μέτρα αντιμετώπισης
- Διαχείριση κινδύνων
- Ευκαιρίες κατάρτισης



Ηλεκτροπληξία

Η ηλεκτροπληξία είναι ένας πραγματικός κίνδυνος που παραμονεύει αλλά μπορεί να αποφευχθεί

- Φορτωμένα πολύπριζα
- Φθαρμένα εξαρτήματα (διακόπτες, πρίζες κτλ.)
- Κομμένα καλώδια



Πτώση από ύψος

Η συχνότερη αιτία σοβαρού ατυχήματος

- Σκάλες
- Φορητές σκάλες
- Σκαλωσιές
- Ταράτσες





Πυρκαγιά

Κίνδυνος πυρκαγιάς παραμονεύει παντού!

Το τρίγωνο της φωτιάς

Μέτρα πυροπροστασίας

- Ορθή αποθήκευση υλικών και αντικειμένων, ιδιαίτερα των εύφλεκτων
- Φύλαξη στην ελάχιστη δυνατή ποσότητα
- **ΑΥΣΤΗΡΗ** εφαρμογή οδηγιών φύλαξης και χρονοδιαγραμμάτων



Χημικές Ουσίες

Γνωρίζω τους κινδύνους! Ακολουθώ τις οδηγίες προφύλαξης!

Αν, κατά λάθος, καταπιείς μια ποσότητα ενός χημικού προϊόντος, τότε κάλεσε αμέσως το Κέντρο Δηλητηριάσεων ή έναν γιατρό.

Η συσκευασία ή η ετικέτα του προϊόντος προσφέρουν πολύτιμες πληροφορίες για τη σωστή αντιμετώπιση μιας έκτακτης ανάγκης.



Μυοσκελετικές παθήσεις και οπτική κόπωση



Σωστή θέση εργασίας





Άγχος

Αποδεκτό επίπεδο πίεσης



Δημιουργεί εγρήγορση &
κίνητρο



Υπερβολική πίεση



Άγχος



Πρόληψη αντί Θεραπείας

**Ακρογωνιαίος λίθος
διαχείρισης εργασιακών
κινδύνων**

CHIEF HAPPINESS OFFICER

Η θέση αυτή εντοπίζεται σε κορυφαίες εταιρείες διεθνώς, στο πλαίσιο της προσπάθειας για την ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων. Κατέχω τον εν λόγω τίτλο στον οργανισμό Cardet τα τελευταία δύο και πλέον χρόνια και στο πλαίσιο των καθηκόντων μου αναπτύσσω και συντονίζω πολιτικές και δράσεις για την προαγωγή της θετικής οργανωτικής κουλτούρας. Όλα αυτά σε συνεργασία με το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, του οποίου η θέση στην οποία αναφερόμαστε, αποτελεί πρόεκταση και αναπόσπαστο κομμάτι, με στόχο τη διαμόρφωση των συνθηκών που διασφαλίζουν ευημερία, ευζωία, ευτυχία και κατ'επέκταση αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού. Στη δική μου περίπτωση, ο τίτλος chief happiness officer προστέθηκε στον ρόλο μου ως διευθύντρια στον οργανισμό βάσει και της εμπειρίας μου, πέραν των 20 χρόνων, στη διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού, την οργανωσιακή ψυχολογία και τις εφαρμογές της θετικής ψυχολογίας. Ο Cardet ήταν από τους πρώτους οργανισμούς που εισήγαγε και καθιέρωσε αυτό τον τίτλο στην Κύπρο. Παρόλα αυτά, υπάρχει αυξημένο ενδιαφέρον από αρκετές επιχειρήσεις αλλά και από επαγγελματίες, που ακολουθούν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα στις δεξιότητες για chief happiness officer, το οποίο προσφέρουμε ως σεμινάριο από την ΑνΑΔ. Το ακαδημαϊκό μου υπόβαθρο συντίθεται από σπουδές στην οργανωσιακή ψυχολογία και από διδακτορικό στην εφαρμοσμένη θετική ψυχολογία. Ωστόσο, οι CHO μπορεί να προέρχονται από διάφορους τομείς, όπως η ανθρωπολογία, η κοινωνιολογία και η διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού.

Ο νέος ρόλος μου ως chief happiness officer, μετά από δέκα χρόνια υπηρεσίας στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, έχει θεσπιστεί τους τελευταίους μήνες με σκοπό τον στρατηγικό προγραμματισμό για τη δημιουργία και την εφαρμογή των κατάλληλων συνθηκών εργασίας, ώστε οι εργαζόμενοι να νιώθουν ευτυχημένοι. Να έχουν περισσότερη ισορροπία μεταξύ της προσωπικής και επαγγελματικής τους ζωής και συνεπώς υψηλότερο επίπεδο παρακίνησης, δέσμευσης και παραγωγικότητας. Η συγκεκριμένη αρμοδιότητα εντάσσεται στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού. Παρά το γεγονός ότι είναι νεοφερμένη στα κυπριακά εργασιακά δεδομένα, έχει γίνει γνωστή και προωθείται, μάλιστα, μέσω συγκεκριμένων εκπαιδευτικών που επικουρούνται από την ΑνΑΔ ως ζωτικής σημασίας. Συνεπώς, τα άτομα που εκπαιδεύτηκαν έχουν τη δυνατότητα και τις γνώσεις να ασκήσουν αποτελεσματικά τον ρόλο αυτό. Ο επαγγελματίας στη συγκεκριμένη θέση μπορεί να προέρχεται από τους τομείς της ψυχολογίας, της κοινωνιολογίας, των δημοσίων σχέσεων, του ανθρώπινου δυναμικού και άλλους παρεμφερείς. Ανεξάρτητα, όμως, από το ακαδημαϊκό υπόβαθρο, θα πρέπει να έχει και κάποια χαρακτηριστικά προσωπικότητας, όπως ικανότητα να προωθεί θετικές σχέσεις, να επιλύει προβλήματα, να παρακινεί, να προωθεί την ομοδικότητα, να διαβέβαιε ενσυναίσθηση και άριστες δεξιότητες επικοινωνίας.

Παρόλα αυτά, υπάρχει αυξημένο ενδιαφέρον από αρκετές επιχειρήσεις αλλά και από επαγγελματίες, που ακολουθούν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα στις δεξιότητες για chief happiness officer, το οποίο προσφέρουμε ως σεμινάριο από την ΑνΑΔ. Το ακαδημαϊκό μου υπόβαθρο συντίθεται από σπουδές στην οργανωσιακή ψυχολογία και από διδακτορικό στην εφαρμοσμένη θετική ψυχολογία. Ωστόσο, οι CHO μπορεί να προέρχονται από διάφορους τομείς, όπως η ανθρωπολογία, η κοινωνιολογία και η διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού.

Η ΘΕΣΗ
Παρατηρήσαμε, μέσω συγκεκριμένων δεικτών που εφαρμόζουμε

και παρακολουθούμε σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό, ότι υπάρχει ανάγκη για διαφοροποίηση της ψυχολογίας αλλά και του περιβάλλοντος των εργαζομένων. Έτσι, τον Μάιο του 2023 ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση δύο ατόμων και έχουμε καθιερώσει τη θέση του chief happiness officer, με σκοπό να καλύψουμε αυτή την ανάγκη.



Η ΘΕΣΗ

Η δημιουργία της θέσης αυτής αποτέλεσε φυσική εξέλιξη για τον οργανισμό Cardet και ήταν μια από τις εισηγήσεις της ομάδας του, στο πλαίσιο της διαρκούς και συνεχούς επένδυσης στον τομέα της υγείας και ευζωίας του προσωπικού του.

Η ΘΕΣΗ

Η δημιουργία της θέσης αυτής αποτέλεσε φυσική εξέλιξη για τον οργανισμό Cardet και ήταν μια από τις εισηγήσεις της ομάδας του, στο πλαίσιο της διαρκούς και **συνεχούς επένδυσης στον τομέα της υγείας και ευζωίας του προσωπικού του.**

Η ΘΕΣΗ

Παρατηρήσαμε, μέσω συγκεκριμένων δεικτών που εφαρμόζουμε

και παρακολουθούμε σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό, ότι υπήρχε **ανάγκη για διαφοροποίηση της ψυχολογίας αλλά και του περιβάλλοντος των εργαζομένων.** Έτσι, τον Μάιο του 2023 ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση δύο ατόμων και έχουμε καθιερώσει τη θέση του chief happiness officer, με σκοπό να καλύψουμε αυτή την ανάγκη.

Πτυχές Σύγχρονης Επαγγελματικής Κουλτούρας



A hand is shown on the left side of the image, pointing towards a network diagram. The network diagram consists of a grid of white dots connected by thin white lines, forming a complex web. The background is a solid teal color. The text is in a bold, black, sans-serif font.

Σχέση ποιότητας- τιμής



M

έσα από τη συνεχή κι εις βάθος ανάλυση δεδομένων αλλά και τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI), ο ρόλος μου ως customer insight manager αποσκοπεί στην κατανόηση των προτιμήσεων υφιστάμενων και μελλοντικών πελατών της αλυσίδας καταστημάτων Beauty Line. Στόχος, η οικοδόμηση δυνατών και μακροχρόνιων σχέσεων με τους καταναλωτές, μέσα από στοχευμένη, πελατοκεντρική και εξατομικευμένη επικοινωνία, προσαρμοσμένη στις ανάγκες του κάθε ενός. Ο τίτλος υπάρχει στον όμιλό μας εδώ και εννέα μήνες.

IN A NEW WORLD OF WORK
Cover Story

**CUSTOMER INSIGHT
MANAGER**

ΝΤΑΝΙΕΛΑ
ΛΑΜΠΡΙΑΝΙΔΗ
C.A. PAPAELLINAS
GROUP

M

έσα από τη συνεχή κι εις βάθος ανάλυση δεδομένων αλλά και τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI), ο ρόλος μου ως customer insight manager αποσκοπεί στην κατανόηση των προτιμήσεων υφιστάμενων και μελλοντικών πελατών της αλυσίδας καταστημάτων Beauty Line. Στόχος, η οικοδόμηση δυνατών και μακροχρόνιων σχέσεων με τους καταναλωτές, μέσα από στοχευμένη, πελατοκεντρική και εξατομικευμένη επικοινωνία, προσαρμοσμένη στις ανάγκες του κάθε ενός. Ο τίτλος υπάρχει στον όμιλό μας εδώ και εννέα μήνες, ενώ ο αντίστοιχος προηγούμενος ήταν CRM (customer relationship marketing) manager. Τον συναντάμε και σε άλλες εταιρείες στην Κύπρο και ευέλικτος καθώς είναι, λόγω της πολύπλευρης φύσης του, μπορεί να προσαρμοστεί στα δεδομένα και τις ανάγκες της κάθε επιχείρησης. Άτομα με ακαδημαϊκή γνώση ή επαγγελματική εμπειρία στους τομείς του μάρκετινγκ, της τεχνολογίας και των εργαλείων καταχώρησης, τμηματοποίησης και ανάλυσης δεδομένων (Google Analytics, Tableau, Power BI, Salesforce) εργάζονται, συνήθως, στη θέση αυτή.



Η ΘΕΣΗ

Η θέση αυτή διαμορφώθηκε σε μια προσπάθεια ενδυνάμωσης της εμπειρίας των πελατών στα καταστήματά μας. Τα τελευταία χρόνια έχει παρατηρηθεί ότι οι καταναλωτές επιστρέφουν στις εταιρείες που παραμέ-

νουν αυθεντικές, γιορτάζουν τις χαρές τους, συμμερίζονται τις αξίες τους και ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους. Όλο αυτό επιτυγχάνεται μέσα από την εννοποίηση της ανάλυσης, της τεχνητής νοημοσύνης και του αυτοματισμού.

© IN BUSINESS COMPANY

ΕΛΕΝΗ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ
Τράπεζα Κύπρου

Ο κύριος ρόλος ενός UX (user experience) designer είναι να τελειοποιεί το customer experience. Η πιο βασική αρμοδιότητά του είναι ο σχεδιασμός και η συνεχής βελτίωση του user interface και της εμπειρίας του πελάτη στα ψηφιακά κανάλια της τράπεζας, όπως internet και mobile banking, ATMs και άλλα εσωτερικά συστήματα. Συνεργάζομαι με διάφορες ομάδες, όπως product owners, business and product analysts, για να διασφαλίσω ότι το βέλτιστο user experience ενσωματώνεται στη διαδικασία ανάπτυξης των προϊόντων. Επιπλέον, λαμβάνω μέρος στη διεξαγωγή δοκιμών και ελέγχων με πραγματικούς χρήστες για τον εντοπισμό πιθανών λαθών και σημείων προς βελτίωση.

Η θέση αυτή αποτελεί μια από τις πλέον απαραίτητες και συνεχώς αναπτυσσόμενες παγκοσμίως. Προηγούμενες, τα σχετικά καθήκοντα εκτελούνταν στην Τράπεζα Κύπρου, μεταξύ άλλων, από product owners, product designers και graphic designers. Αυτές οι θέσεις εργασίας, όμως, συνήθως δεν είχαν στο επίκεντρο τον χρήστη και αυτό δημιούργησε την ανάγκη ενός πιο εξειδικευμένου ρόλου, που θα συνδύαζε τα καθήκοντα όλων των προαναφερθέντων και όχι μόνο. Σήμερα, υπάρχουν, πλέον, οργανισμοί που προσφέρουν πιστοποίηση στο UX Design.

Προσωπικά, ξεκίνησα με εφαρμοσμένα μαθηματικά, προχώρησα με μεταπτυχιακό στο ICT management και διδακτορικό στην πληροφορική, όπου κατά τη διατριβή μου ανέπτυξα αλγόριθμο που χρησιμοποιείται από την IBM για την αυτόματα ανάλυση της οπτικής πολυπλοκότητας των ιστοσελίδων. Στη συνέχεια διδάξα σε πανεπιστήμια στην Αγγλία και την Κύπρο μαθήματα, όπως, σχεδιασμός για όλους και ανθρωποκεντρικός σχεδιασμός, που είναι, πλέον, απαραίτητα και διδάσκονται σε διάφορους κλάδους, ειδικά σε οργανισμούς πιστοποίησης HCI (Human Computer Interaction)/UX designer. **INB**



Η ΘΕΣΗ

Στην Τράπεζα Κύπρου, η εφαρμογή της τεχνολογίας είναι άμεσα συνυφασμένη με την κουλτούρα καινοτομίας και αλλαγής. Το σωστό ταλέντο τόσο στην τεχνολογία όσο και στους επιχειρηματικούς τομείς είναι το βασικό κλειδί για την επιτυχία. Επενδύουμε στο ταλέντο, ειδικά στον τομέα της τεχνολογίας, εξού και δημιουργήσαμε πρώτοι μεταξύ των τραπεζικών οργανισμών και έγκαιρα, το 2019, τη θέση UX designer.

© Ν. ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ / INB

ΕΛΕΝΗ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ
Τράπεζα Κύπρου

Ο κύριος ρόλος ενός UX (user experience) designer είναι να τελειοποιεί το customer experience. Η πιο βασική αρμοδιότητά του είναι ο **σχεδιασμός και η συνεχής βελτίωση του user interface και της εμπειρίας του πελάτη** στα ψηφιακά κανάλια της τράπεζας, όπως internet και mobile banking, ATMs και άλλα εσωτερικά συστήματα. Συνεργάζομαι με διάφορες ομάδες,

Ποιότητα είναι:

“Ο βαθμός στον οποίο τα χαρακτηριστικά ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας ικανοποιούν τις ανάγκες του πελάτη”.

(ISO 9000:2015)

Θέλετε να δείτε



πόσο **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ** παράμετρος είναι η **ΠΟΙΟΤΗΤΑ** για προϊόντα αλλά και για τις επιχειρήσεις;

Δείτε πόσες επιχειρήσεις έχουν την λέξη ΠΟΙΟΤΗΤΑ μέσα στο Σήμα τους...

Πχ Υπεραγορά στην Κύπρο είναι γνωστή με το QUALITY for Less, και αυτή η φράση εμφανίζεται και στο Σήμα της / Brand logo - Μάρκα

Επίσης, γνωστή Μάρκα Μακαρονιών της Κύπρου, έχει στο Σήμα της την φράση Quality Pasta και σε αναρτήσεις της αναγράφει επίσης ΙΣΤΟΡΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ...

Υπάρχει στην Κύπρο από το 1932...

Ψάξτε, και θα εκπλαγείτε με το ποσά Σήματα προϊόντων έχουν μέσα την λέξη ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Τι είναι σημαντικό για σας, όταν εσείς σαν πελάτες θα διαλέξετε:



Κριτήρια ποιότητας



**Ποιοτική –
αποτελεσματική
μάθηση**

- **Βελτιώνει τις ακαδημαϊκές επιδόσεις**
- **Περισσότερος χρόνος για εξωσχολικές δραστηριότητες**
- **Μειώνει το στρες**
- **Βελτιώνει την αυτοπεποίθηση**



Γιατί ;

- για να προστατεύουμε το περιβάλλον
- για να είμαστε ανταγωνιστικοί όταν αναζητάμε εργασία
- να μπορούμε να διεκδικήσουμε ψηλότερο μισθό
- να έχουμε καλύτερες προοπτικές ανέλιξης
- να νιώθουμε ικανοποίηση από αυτό που κάνουμε
- να είμαστε υγιείς και ασφαλείς

